

# Публичная оферта на предоставление услуг

## I. Общие положения

1.1. Детский центр «Со-бытие», далее Детский центр, в лице Гращенковой Наталии Сергеевны, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 70 № 001093368 от 12.03.2008г., публикует Публичную оферту об оказании услуг.

1.2. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее Акцепт данной оферты, осуществляет оплату выбранных услуг согласно перечисленным ниже условиям. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Детского центра является Акцептом оферты, что равносильно заключению с Детским центром Договора об оказании услуг на условиях, изложенных в данном документе. Акцептируя данную оферту, Клиент подтверждает расторжение ранее заключенных с Детским центром договоров на оказание услуг.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Детским центром.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Детского центра, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в данном документе, включая все его приложения.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий оферты, что равносильно заключению Договора об оказании услуг на тех же самых условиях.

«Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, акцептировавшее оферту и тем самым заключившее с Детским центром Договор об оказании услуг на заявленных ниже условиях.

«Услуги» – перечень вариантов помощи Детского центра в организации лечебного воспитания детей с эмоциональными нарушениями, изложенных в разделе II настоящего документа и публикуемых на сайте Детского центра.

«Сайт Детского центра» - официальный сайт Детского центра [sobyitie-esp.ru](http://sobyitie-esp.ru)

«Электронная почта Детского центра» - официальный адрес корпоративной электронной почты Детского центра [info@sobyitie-esp.ru](mailto:info@sobyitie-esp.ru)

## II. Предмет договора

2.1. Предметом договора являются оказание Детским центром Клиенту одной из следующих услуг:

2.1.1. Информирование о методах и способах организации лечебного воспитания ребенка с целью коррекции и профилактики эмоциональных нарушений (информирование о публикациях, проведение тематических встреч, семинаров, вебинаров и т.д.), далее «Информирование».

2.1.2. Консультирование членов семьи относительно выбора методов лечебного воспитания ребенка с целью коррекции и профилактики эмоциональных нарушений, далее «Консультирование».

2.1.3. Дневной уход за детьми и их психолого-педагогическое сопровождение в группах кратковременного пребывания с организацией игр и занятий по методам лечебного воспитания, с целью оказания помощи в развитии эмоционально-смысловой сферы, социально-коммуникативных навыков и овладении продуктивными видами деятельности (все категории детей), в нормализации психического развития и подготовке к ученичеству (дошкольники), а также в ходе овладения учебной деятельностью (младшие школьники), далее «Занятия с детьми».

Более подробное описание предложений в рамках данных услуг публикуется на сайте Детского центра и подлежит самостоятельному изучению Клиентом перед акцептом оферты.

2.2. Форма предоставления услуг: очная (п. 2.1.1., п.2.1.2, п.2.1.3), заочная (п.2.1.1).

2.3. Наименование подхода, в рамках которого предоставляются услуги: Эмоционально-смысловой подход к коррекции аутизма Лебединская К.С., Никольская О.С., Баенская Е.Р., Либлинг М.М.

2.4. Сроки предоставления услуг:

2.4.1. Услуги, указанные в п. 2.1.1. предоставляются в срок проведения мероприятий, объявленных Детским центром.

2.4.2. Услуги, указанные в п.2.1.2. предоставляются в зарезервированные по предварительной договоренности с Клиентом день и время.

2.4.3. Услуги, указанные в п.2.1.3., предоставляются в срок от одного месяца до одного учебного года и оказываются с периодичностью, согласно расписанию работы группы, которую посещает ребенок.

2.5. Предоставление услуг осуществляется по предварительной записи на сайте Детского центра.

2.6. Образовательные услуги в рамках программ основного и дополнительного образования Детским центром не оказываются и настоящим Договором не регулируются.

### **III. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Детский центр вправе:**

3.1.1. Самостоятельно осуществлять деятельность по предоставлению заявленных услуг.

3.1.2. Самостоятельно выбирать методологическую и методическую базу для осуществления услуг. Самостоятельно устанавливать и корректировать объем, форму, периодичность и условия предоставления услуг. Выбирать и внедрять программы, в том числе авторские, с целью повышения качества предоставляемых услуг.

3.1.3. Оказывать услуги в рабочие и выходные дни, а также в периоды долгосрочных каникул, привязанных к государственным праздникам и летнему периоду.

3.1.4. Устанавливать и взимать с Клиента плату за оказываемые услуги.

3.1.5. Отказать Клиенту в предоставлении услуг при нарушении обязательств, изложенных в п.3.4.

#### **3.2. Клиент вправе:**

3.2.1. Выбирать Услуги, руководствуясь опубликованной на сайте Детского центра информацией, условиями данной оферты, своими потребностями, возрастными и индивидуальными особенностями своего ребенка.

3.2.2. Знакомиться с документами, регламентирующими организацию и осуществление услуг Детского центра.

3.2.3. Участвовать в деятельности Детского центра, в том числе, в формировании программ и организации занятий по лечебному воспитанию детей с эмоциональными нарушениями.

3.2.4. Получать информацию о поведении, развитии и способностях ребенка, об особенностях его участия в деятельности и эмоциональном состоянии во время пребывания в Детском центре.

#### **3.3. Детский центр обязан:**

3.3.1. Обеспечить Клиенту доступ к информации для ознакомления с перечнем и стоимостью услуг, с документами, регламентирующими осуществление деятельности Детского центра, права и обязанности Клиента в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

3.3.2. Сохранять конфиденциальность передаваемой Клиентом информации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.3. Размещать информацию о перечне и стоимости услуг на сайте Детского центра.

3.3.4. Уведомить Клиента о дате и времени, либо актуальном расписании предоставления выбранной им услуги.

3.3.5. Обеспечить предоставление оплаченных Клиентом услуг в установленные п.2.4. данного Договора сроки, на территории и в помещениях, арендуемых Детским центром.

3.3.6. Уведомить Клиента об изменениях в стоимости, расписании или дате предоставления услуги.

3.3.7. Обеспечить Клиента материалами и оборудованием, которые необходимы для оказания выбранной им услуги.

3.3.8. Организовать занятия с детьми надлежащим образом:

- Формировать группы кратковременного пребывания численностью не более 12 детей.

- Осуществлять прием и передачу ребенка родителю (законному представителю).

- Обеспечить охрану жизни, физического и психического здоровья ребенка.

- Обеспечить максимально возможную позитивную динамику в эмоциональном, социальном, интеллектуальном развитии ребенка.

### **3.4. Клиент обязан:**

3.4.1. Ответственно выбирать, своевременно получать и оплачивать услуги (см. раздел IV), строго соблюдая сроки и время предоставления выбранных услуг.

3.4.2. Качественно и в срок выполнять задания, предоставленные Детским центром для подготовки к получению и/или закреплению результата предоставления выбранной услуги.

3.4.3. Заботиться о физическом и психическом здоровье своего ребенка. Выполнять рекомендации, предоставленные Детским центром, не допускать длительного (от 2 и более недель) прерывания домашнего лечебного воспитания и/или отсутствия ребенка на занятиях группы (за исключением случаев, предусмотренных п.4.6.2.).

3.4.4. Ответственно относиться к задаче сохранения позитивной динамики в психическом развитии воспитанников Детского центра. Воздерживаться от предоставления другим Клиентам мнений, советов и рекомендаций, противоречащих рекомендациям Детского центра и условиям данного Договора.

## **IV. Порядок, размер и сроки оплаты услуг**

4.1. Актуальный перечень услуг, их краткое описание и размер оплаты публикуется в приложении к данному Договору и на сайте Детского центра.

4.2. Клиент оплачивает выбранную услугу путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет в срок не позднее двух рабочих дней до даты оказания данной услуги.

### **4.3. Акт об оказанных услугах и подтверждающие документы для Клиента**

4.3.1. Ежемесячно (в последний день отчетного периода) и/или по завершении оказания единовременной услуги по данному Договору, Детский центр формирует Акт об оказанных услугах в соответствии с объемом услуг, оказанных в отчетном периоде.

4.3.2. Услуги считаются оказанными Детским центром надлежащим образом и принятыми Клиентом в указанном в Акте объеме, Акт об оказанных услугах считается подписанным Клиентом, а взаимные претензии отсутствующими, если в течение трех дней по завершении отчетного периода Детский центр не получил от Клиента мотивированных письменных возражений. По истечении данного срока претензии Клиента относительно оплаченных и принятых им услуг не принимаются.

4.3.3. По просьбе Клиента в качестве документа, подтверждающего получение услуг и их оплату, Детский центр предоставляет Акт сверки взаимных расчетов за единовременную услугу или период предоставления услуг, оказанных на основании данного Договора.

4.4. Факт совершения оплаты считается согласием Клиента на своевременное получение выбранной услуги. При потере Клиентом возможности получить услугу своевременно, ее предоставление может быть перенесено на более позднюю дату на условиях, изложенных в п.4.5.2. и 4.6.3. данного Договора. При отказе от получения оплаченной услуги, внесенная плата Клиенту не возвращается. При неоказании Клиенту оплаченной услуги или наличии мотивированной претензии к качеству оказанной услуги, внесенные средства возвращаются Клиенту согласно п.4.7. настоящего Договора.

### **4.5. Оплата услуг, указанных в п.2.1.1. и п.2.1.2. настоящего Договора.**

4.5.1. Оплата услуг, указанных в п.2.1.1. и п.2.1.2. настоящего Договора, производится в полном размере в срок не позднее двух рабочих дней до дня проведения встречи или консультации.

4.5.2. Предоставление услуги, соответствующей п.2.1.1. и п.2.1.2. настоящего Договора, может быть перенесено на более позднюю дату по заявлению Клиента, отправленному на электронную почту Детского центра вместе с копиями официальных документов, подтверждающих невозможность для Клиента своевременно воспользоваться оплаченной услугой.

### **4.6. Оплата услуг, указанных в п.2.1.3. настоящего Договора.**

4.6.1. Оплата услуг, указанных в п.2.1.3. настоящего Договора, производится:

4.6.1.а. - за одного ребенка в полном объеме (за исключением случаев, предусмотренных п.4.6.1.в);

4.6.1.б. - за второго ребенка в размере 40% (при условии отсутствия у ребенка инвалидности и/или ограниченных возможностей здоровья, требующих учета и внесения специфических корректив в процесс оказания оплачиваемых услуг);

4.6.1.в. – в полном объеме за услуги, оказываемые в рамках дополнительных развивающих групп, и в размере 500 рублей 00 копеек за услуги, оказываемые в рамках основной развивающей группы, если Клиент уверенно владеет методами лечебного воспитания детей с РАС и допущен Детским центром к играм и занятиям данной развивающей группы в качестве сопровождающего.

Оплата производится Клиентом за все количество занятий группы в текущем месяце. Оплата может вноситься единовременно (за месяц), либо частями (за 1-2 занятия) с гарантией оплаты остальных занятий, в срок не позднее двух рабочих дней до дня проведения занятий, за которые вносится плата.

4.6.2. Клиент освобождается от оплаты очередных занятий с сохранением места в группе в следующих случаях:

- Плановое лечение в стационаре или срочная госпитализация ребенка (до одного месяца в течение учебного года). Количество неоплачиваемых занятий в данном случае устанавливается на основании справки из медицинского учреждения о пребывании ребенка в стационаре;

- Отпуск члена семьи (до одного месяца в течение учебного года). Количество неоплачиваемых занятий в данном случае устанавливается на основании заявления Клиента, отправленного на электронную почту Детского центра не позже 3 рабочих дней до начала планируемого отпуска.

Дата начала учебного года – 01 августа. Дата окончания учебного года – 31 июля.

4.6.3. В случаях, предусмотренных п.4.6.2., внесенные средства за оплаченные, но пропущенные Клиентом занятия, поступают в счет оплаты занятий, следующих за датой выхода ребенка из стационара или заявленной даты окончания отпуска.

4.6.4. Отсутствие очередной оплаты в случае, не предусмотренном п.4.6.2., считается фактом расторжения данного Договора и место в группе за Клиентом не сохраняется.

**4.7. Внесенная сумма возвращается Клиенту** в 100% размере в срок от трех дней до трех месяцев, если оплаченная услуга Детским центром Клиенту не оказана (за исключением обстоятельств непреодолимой силы), либо на основании мотивированной претензии, поданной Клиентом в течение двух календарных дней после даты получения услуги. В остальных случаях размер суммы возврата платежа определяется обоюдным решением сторон и регулируется законодательством Российской Федерации. Возврат платежа считается фактом расторжения Договора об оказании услуг и освобождает стороны от дальнейшего исполнения обязательств по настоящему Договору.

## **V. Дополнительные условия**

5.1. Клиент своей волей и в своем интересе выражает согласие на обработку своих персональных данных (в случае выбора любой предложенной услуги) и данных своего ребенка (в случае выбора услуги, указанной в п.2.1.2. и п.2.1.3 настоящего Договора) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), и уничтожение своих персональных данных и данных ребенка, входящих в следующий перечень: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, номер домашнего и мобильного телефонов, рабочий номер телефона, сведения о составе семьи, месте учебы или работы членов семьи, сведения о профессии, должности, биометрические персональные данные – это сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека (фотографии, видеоизображения, заключения медицинских осмотров), паспортные данные. Выражает согласие на получение и передачу своих персональных данных и данных своего ребенка органам местного самоуправления, государственным органам и организациям для целей обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов. Вышеприведенное согласие Клиента на обработку своих персональных данных представлено с учетом п. 2 ст. 6 и п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (ред. от 23.12.2010), в соответствии с которыми обработка персональных данных, осуществляемая на основе федерального закона либо для исполнения договора, Стороной в котором он является, может осуществляться Детским центром без дополнительного согласия Клиента.

5.2. Клиент выражает согласие на фото- и видеосъемку своего ребенка на занятиях в помещениях Детского центра, предоставляет Детскому центру полное и абсолютное право использовать фотографии со своим изображением и изображением своего ребенка для рекламы, в печати или любых других целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

5.3. Клиент выражает согласие на получение смс- и email- рассылок с актуальной информацией о деятельности Детского центра, подтверждает, что все переданные им Детскому центру данные верны, и готов возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием им некорректных данных в полном объеме.

5.4. Согласие Клиента, выраженное в пунктах 5.1-5.3., вступает в силу с момента акцепта оферты на срок предоставления выбранной услуги и может быть отозвано путем подачи Детскому центру письменного заявления.

## **VI. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

## **VII. Основания изменения и расторжения договора**

7.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в одностороннем порядке Детским центром с уведомлением Клиента до момента совершения им единовременной или очередной оплаты выбранной услуги (факта акцепта).

7.2. Изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и представлены в актуальном Договоре публичной оферты на сайте Детского центра.

7.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному согласию Сторон.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Клиентом досрочно по личным обстоятельствам и основаниям, предусмотренным условиями данного Договора и действующим законодательством Российской Федерации, при условии отсутствия задолженности на день уведомления о решении.

7.5. Настоящий Договор расторгается Детским центром в одностороннем порядке при нарушении Клиентом принятых на себя обязательств (п.3.4.). При последующих обращениях Клиента Детский центр оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.

## **VIII. Заключительные положения**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты (оплаты услуги) и действует до окончания срока предоставления выбранной Клиентом услуги (для п.2.1.1, п.2.1.2.), либо бессрочно до момента расторжения данного Договора (для п.2.1.3.).

8.2. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов и иных существенных изменениях.

8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

8.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.6. При выполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются условиями данного Договора и законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1** (от 01 сентября 2021 г.)  
к Публичной оферте на предоставление  
услуг

**Перечень услуг, предоставляемых ДЦ «Со-бытие»  
в соответствии с п. 2.1.3. Договора публичной оферты**

№	Наименование услуги (группа)	Ключевое направление	Форма проведения (индивидуальная / групповая)	Возраст ребенка	Продолжительность работы группы	Количество занятий		Стоимость (рублей)	
						в неделю	в месяц <sup>1</sup>	занятие	в месяц <sup>1</sup>
<b>Основные развивающие группы</b> <i>(дневной уход за детьми в группах кратковременного пребывания с организацией игр и занятий по методам лечебного воспитания ЭСП*)</i>									
1	«Лесенка» (спец. игры)	развитие возможностей контакта со взрослым, эмоциональное развитие	индивидуальная / подгрупповая	2-4 года	1 час	1	4	800	3200
2	«Ладушки» (спец. игры и занятия)	эмоциональное и социальное развитие, развитие контакта со сверстниками	подгрупповая	3-5 лет	1,5 часа	1	4	900	3600
3	«Лукоморье» (спец. игры и занятия)	развитие возможностей общения и эмоционально-смысловой сферы	подгрупповая / групповая	4-8 лет	3 часа	1	4	1500	6000
4	«Друзья» (тренинг, сюжетные игры, настольные игры, круглый стол)	развитие смысловой сферы, коммуникативных навыков	подгрупповая	6-14 лет	1,5-2 часа	1	4	1000	4000
<b>Дополнительные развивающие группы</b> <i>(дневной уход за детьми в группах кратковременного пребывания с организацией игр и занятий по методам лечебного воспитания ЭСП* и развивающих игр В.В. Воскобовича)</i>									
5	«Радуга» (спец. игры)	развитие общения и игровых навыков	индивидуальная / подгрупповая	3-6	1,5 часа	1	4	900	3600
6	«Гномы» (игры Воскобовича + спец. игры)	развитие наглядно-образного мышления	индивидуальная / подгрупповая	4-7 лет	1 час	1	4	700	2800
7	«Гномы +» (игры Воскобовича + коммуникативные и спец. игры)	подготовка к восприятию логических задач, формирование навыков ученического поведения	индивидуальная / подгрупповая	5-7 лет	1,5 часа	1	4	900	3600
8	«Супер гномы» (спец. занятия)	развитие восприятия текста и логических задач	подгрупповая	5-8 лет	2 часа	1	4	1300	5200
9	«Лидер» (спец. занятия с элементами игр Воскобовича и ПК)	развитие смысловой сферы и возможностей общения (работа с текстом и сюжетом)	индивидуальная / подгрупповая	7-12 лет	1,5 часа	1	4	1000	4000
<b>Дополнительные услуги</b>									
10	Услуги психолога	по запросу	индивидуальная	---	30 минут	1	4	350	1400
11	Абонемент на комплексное посещение групп	по индивидуальному плану	в соответствии с посещаемыми группами	6-11 лет	---	3	12	---	10 500

**Примечания:**

\* – методы эмоционально-смыслового подхода (ЭСП) к коррекции аутизма, предложенные их авторами (ИКП РАО, г. Москва) и адаптированные Гращенковой Н.С. к применению в малых группах;

**1** – количество занятий и итоговая стоимость меняется в соответствии с фактическим количеством дней в текущем календарном месяце (изменения учитываются при оплате услуги).